

Dokument Gwarancyjny

1. Gwarant

GOLED Artur Golec
ul. Turawska 11
46-043 Dylaki
NIP: 9910346941
Telefon: (+48) 607 418 218
E-mail: kontakt@goled.pl

2. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wady fabryczne oraz niezgodność towaru z umową wszystkich produktów oświetleniowych oferowanych przez GOLED.

3. Okres gwarancji

Gwarancja obowiązuje przez 24 miesiące od daty zakupu produktu.

4. Uprawnienia konsumenta

W przypadku stwierdzenia wady produktu konsument ma prawo do:

- Naprawy produktu.
- Wymiany produktu na nowy.
- Zwrotu zapłaconej kwoty.

5. Procedura zgłaszania reklamacji

- Konsument zgłasza wadę produktu poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie goled.pl/reklamacje.
- Po otrzymaniu zgłoszenia gwarant kontaktuje się z konsumentem w celu ustalenia dalszych kroków.
- Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni kalendarzowych od jej zgłoszenia.

6. Obowiązki konsumenta

- Dostarczenie wadliwego produktu do miejsca wskazanego przez gwaranta na koszt gwaranta.
- Udostępnienie produktu w miejscu jego użytkowania, jeśli wada uniemożliwia transport produktu.

7. Postanowienie końcowe

- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.